

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящий документ представляет собой пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**), регулирующее правоотношения между ООО «ЦИФРА ЛАБ» (далее – **Общество**) и Вами в отношении порядка и условий использования сервиса «Naimus AI» (далее – **Сервис**).

Используя Сервис, Вы подтверждаете, что ознакомились с Соглашением. Обращаем ваше внимание: перед началом использования Сервиса необходимо полностью ознакомиться с текстом Соглашения. Если вы не принимаете его условия (в том числе и отдельные положения), просим не использовать функциональные возможности Сервиса.

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Контент** – любые данные, загружаемые Пользователем в процессе использования Сервиса, а также генерируемые нейросетью на основе запросов Пользователя.

1.2. **Личный кабинет** – защищенный раздел Сайта, доступный после авторизации под учетной записью Пользователя, где Пользователь может использовать функциональные возможности Сервиса.

1.3. **Общество** – ООО «ЦИФРА ЛАБ», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1187746595860 ИНН 9731004705), юридический адрес: 121353, город Москва, Сколковское ш., д. 13, кв. 153.

1.4. **Пользователь** – правоспособное и дееспособное физическое лицо, которому предоставляется Сервис «Naimus AI» в соответствии с условиями и в пределах, предусмотренных Соглашением.

1.5. **Сайт** – совокупность веб-страниц, программных и информационных ресурсов, размещенных в сети Интернет по адресу <https://naimus.ai/>, правообладателем которых является Общество. Сайт предоставляет доступ к функциональным возможностям Сервиса.

1.6. Сервис – программа для ЭВМ, размещенная на Сайте, функционирующая с применением технологий искусственного интеллекта, правообладателем которой является ООО «ЦИФРА ЛАБ», предоставляющая техническую возможность обращаться к нейросети, в том числе для решения следующих задач Пользователя:

- ранжирование резюме кандидатов и проверка их соответствия требованиям вакансии Пользователя с помощью технологий искусственного интеллекта;
- подбор до 10 (десяти) кандидатов, соответствующих вакансии Пользователя, с помощью поиска на сайте, размещенном по адресу: <https://hh.ru/>, и последующей обработки результата технологиями искусственного интеллекта.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Условия Соглашения являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. На условиях Соглашения и при соблюдении Пользователем его положений, Общество предоставляет Пользователю доступ к Сервису для личных нужд

Пользователя, не связанных с предпринимательской деятельностью. При регистрации Пользователю автоматически начисляется определённое количество бесплатных попыток (количество бесплатных попыток отображается в Личном кабинете Пользователя). После того как бесплатное количество попыток исчерпано, в личном кабинете появляется возможность приобрести пакет дополнительных попыток. Количество оставшихся бесплатных попыток всегда отображается в личном кабинете пользователя. Использование Сервиса за рамками целей, указанных в Соглашении (включая коммерческие), и доступ к дополнительным функциям предоставляются на платной основе в рамках отдельного соглашения, заключаемого между Обществом и Пользователем.

2.3. В Личном кабинете Пользователя всегда отображается количество доступных попыток.

В истории запросов в Личном кабинете всегда отображается:

-сколько попыток потрачено;

-сколько осталось;

-на что они были израсходованы (включая дату и описание запроса).

2.4. Пользователь, завершивший регистрацию на Сайте, считается принявшим условия Соглашения (акцептовавшим оферту Общества) в полной мере, без каких-либо оговорок или исключений, и подтверждает свое полное согласие со всеми его положениями.

2.5. Соглашаясь с условиями Соглашения, Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним (достигшим 18 лет), правоспособным и дееспособным, а также гарантирует достоверность предоставленных Обществу персональных данных. Пользователь принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и актуальность.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. Для использования Сервиса посредством Сайта Пользователь должен пройти процедуру регистрации, создав Личный кабинет путем указания логина (адрес электронной почты) и пароля. Пара логин/пароль составляют учетную запись Пользователя, с помощью которой он получает доступ к своему Личному кабинету.

3.2. После получения доступа к Сервису любые действия, совершенные с использованием пользовательского устройства Пользователя с доступом к Сервису и/или с использованием Личного кабинета Пользователя, признаются совершенными Пользователем лично.

3.3. Доступ к Сервису для Пользователя может быть ограничен в случаях, прямо предусмотренных Соглашением, а также в случаях выявления Обществом любых нарушений условий Соглашения, действующего законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц или противоречий принципам морали и/или этики.

3.4. Пользователь понимает и соглашается, что функциональные возможности Сервиса основаны на использовании технологий искусственного интеллекта. В связи с этим Общество не может гарантировать контроль над содержанием Контента, создаваемого с Сервиса, и не несет ответственности за его точность, достоверность или соответствие ожиданиям Пользователя.

3.5. Пользователь понимает и соглашается, что Контент может быть неполным, неточным или оскорбительным, и не отражает точку зрения или мнение Общества.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь вправе:

- использовать Сервис в соответствии с условиями Соглашения;
- получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком использования Сервиса путем направления обращения по адресу support@naimus.ai;
- требовать от Общества скрытия или удаления любых данных, переданных Пользователем Обществу;
- требовать от Общества скрытия или удаления неполного, неточного, оскорбительного, противоречащего законодательству Российской Федерации, принципам морали и/или этики Контента посредством направления письменного запроса на адрес электронной почты Общества: support@naimus.ai.

4.2. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия Соглашения и использовать Сервис в пределах, установленных Соглашением;
- соблюдать конфиденциальность своих учетных данных и не раскрывать логин/пароль третьим лицам;
- при обнаружении несанкционированного доступа к Личному кабинету, незамедлительно сообщить об этом Обществу по адресу support@naimus.ai
- ответственно относиться к результатам использования Сервиса и не допускать дальнейшего использования (в том числе хранение) и/или распространение Контента, запрещенного законодательством Российской Федерации, противоречащего принципам морали и/или этики, а также ущемляющего честь и достоинство или деловую репутацию, права и охраняемые законом интересы третьих лиц, или влекущего нанесение Обществу материального, репутационного или иного ущерба;
- сообщать Обществу о неполном, неточном, оскорбительном, нарушающем законодательство Российской Федерации, противоречащем принципам морали и/или этики Контенте посредством направления письменного обращения на адрес электронной почты Общества: support@naimus.ai;
- самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав или законных интересов третьих лиц.

4.3. Пользователю запрещается:

- совершать действия, направленные на нарушение функционирования Сервиса, в том числе не обходить технические ограничения использования Сервиса, не осуществлять попытки несанкционированного доступа к администрированию Сервиса;

- изучать, исследовать и/или испытывать функционирование Сервиса в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого элемента Сервиса;
- декомпилировать, дизассемблировать, изменять и/или модифицировать Сервис.

4.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность в случае получения доступа третьими лицами к его Личному кабинету и обязуется возместить Обществу любые убытки, связанные с использованием его Личным кабинетом третьими лицами.

4.5. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения Соглашения. В случае, если Пользователь не достиг возраста совершеннолетия или не обладает полной дееспособностью в силу наступления иного обстоятельства, предусмотренного применимым законодательством, он обязан самостоятельно получить необходимое разрешение в требуемой законом форме от своих родителей, либо иных законных представителей.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА

5.1. Общество вправе:

- вносить изменения в Сервис в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления Пользователя;
- вносить изменения в текст Соглашения в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления Пользователя;
- приостанавливать, ограничивать или прекращать действие Соглашения в одностороннем порядке, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или без объяснения причин;
- принимать любые меры, не противоречащие законодательству, для защиты своих интеллектуальных и иных прав на Сервис;
- привлекать третьих лиц для исполнения Соглашения, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные;
- обрабатывать данные, полученные от Пользователя, в соответствии с политикой конфиденциальности Общества;
- временно приостанавливать работу Сервиса для проведения тестирования, профилактических, ремонтных или иных технических работ без предварительного уведомления Пользователя, а также полностью прекращать функционирование Сервиса в случае окончания его поддержки Обществом.

5.2. Настоящее Соглашение применяется только к Сервису. Сервис не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе.

5.3. Общество обязуется:

- с учетом положения Соглашения обеспечить возможность Пользователю использовать Сервис;
- предоставлять Пользователю информационную поддержку по вопросам использования Сервисом;

- предпринимать действия в рамках своих технических возможностей для устранения сбоев и ошибок в функционировании Сервиса. Пользователь признает, что полностью исключить вероятность технических неполадок невозможно, и их возникновение не может быть гарантированно предотвращено.

6. ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

6.1. Пользователь вправе перейти на платный тариф в любое удобное для себя время путем приобретения дополнительного пакета попыток. Для этого необходимо выбрать подходящий пакет на странице тарифов сервиса. После успешной оплаты соответствующий пакет предоставляется немедленно и активируется автоматически.

6.2. Для покупки дополнительного пакета попыток Пользователю необходимо выполнить следующие шаги:

6.2.1. Перейти на страницу тарифов нашего сервиса.

6.2.2. Выбрать подходящий пакет попыток.

6.2.3. Нажать на кнопку “Оплатить” рядом с выбранным пакетом.

6.2.4. Следовать далее инструкциям платежной системы ЮKassa для завершения платежа.

6.2.5. Оплата возможна банковскими картами, электронными деньгами и другими способами, поддерживаемыми ЮKassa (способы оплаты могут меняться Обществом).

6.3. Все платежи осуществляются посредством платежной системы ЮKassa. Электронный чек Пользователю предоставляет Платежный агрегатор – ООО «АВАНПОСТ».

Денежные средства поступают на расчетный счет Общества через платежную систему ЮKassa.

Дополнительный пакет попыток считается оплаченным с момента поступления денежных средств на счет Общества. Безопасность платежей обеспечивается соответствующими стандартами защиты и шифрования данных согласно действующему законодательству Российской Федерации.

При оплате с использованием банковской карты Пользователю потребуется ввести номер карты, срок её действия, CVV-код и подтвердить оплату введением одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении от банка-эмитента карты Пользователя.

6.4. Оплаченные пакеты попыток не имеют срока действия и могут быть использованы Пользователем в любое удобное время. Ограничений по сроку хранения попыток не предусмотрено — они остаются доступными до полного исчерпания количества попыток.

7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОБЩЕСТВА

7.1. Денежные средства, оплаченные за приобретение Пакетов Попыток, не подлежат возврату, кроме случаев, прямо установленных законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь вправе обратиться за возвратом оплаты исключительно в случаях, указанных законом, включая случаи обнаружения существенного нарушения качества Услуг либо иных обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством

7.3. В случае возникновения технической неисправности или ситуации, препятствующей оказанию услуг по причинам, зависящим от Общества, последнее обязуется предпринять меры по восстановлению работоспособности Сервиса.

7.4. Если техническая неисправность препятствует использованию Сервиса полностью или частично, и такие обстоятельства являются следствием вины Общества, последнее имеет право предложить Пользователю следующие варианты решения проблемы:

- продление срока действия приобретённого пакета на период сбоя;

- предоставление аналогичного количества бесплатных пакетов для восстановления возможности воспользоваться ранее оплаченной услугой;

- возмещение части стоимости пакета пропорционально неиспользованной услуге (только в исключительных ситуациях).

7.5. Решение о форме компенсации принимается Обществом самостоятельно и зависит от характера технического сбоя и степени влияния последнего на возможность предоставления качественных услуг.

7.6. Пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящего раздела путём принятия Соглашения и совершения действий, направленных на оплату Пакетов Попыток.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

8.1. Исключительные права на Сайт, Сервис, их элементы, включая, но не ограничиваясь, программное обеспечение, дизайн, базы данных, графические элементы и функциональные возможности, принадлежат Обществу.

8.2. Любое использование материалов Сайта или Сервиса (копирование, распространение, модификация, публичное воспроизведение и т.д.) допускается только с письменного согласия Общества. Нарушение данного условия влечет ответственность, установленную законодательством РФ.

8.3. Использование Пользователем Сервиса не предоставляет ему прав на объекты интеллектуальной собственности Общества за исключением предусмотренных Соглашением.

8.4. Загружая Контент в Сервис, Пользователь предоставляет Обществу простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на использование Контента на весь срок действия исключительных прав, на территории всего мира, любыми способами, включая воспроизведение, переработку, распространение и иные, указанные в пункте 2 статьи 1270 Гражданского кодекса Российской Федерации. Если Контент является базой данных, Пользователь также предоставляет право извлекать и использовать материалы из нее любым способом.

9. КОНТЕНТ: ТРЕБОВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

9.1. Пользователь обязан обеспечивать соответствие Контента требованиям законодательства Российской Федерации, принципам морали и/или этики.

9.2. Пользователю запрещено загружать или создавать через Сервис Контент, который: содержит материалы порнографического, непристойного или вульгарного характера; пропагандирует насилие, жестокость, дискриминацию, экстремизм или иные действия, нарушающие права и свободы человека; разжигает расовую, религиозную, этническую или политическую вражду; содержит описание или подстрекательство к совершению незаконных действий, включая суицид, употребление наркотиков или иные противоправные деяния, а также противоречит принципам морали и/или этики.

9.3. Пользователь гарантирует, что загружаемый или создаваемый Контент не нарушает права третьих лиц, в частности авторские права, права на средства индивидуализации и иные интеллектуальные права.

9.4. При использовании Сервиса Пользователь осознает, что Контент создается с применением технологий искусственного интеллекта, что исключает контроль Общества за содержанием генерируемого Контента.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Персональные данные, предоставляемые Пользователем в процессе использования Сервиса, обрабатываются Обществом в соответствии с условиями политики конфиденциальности Общества, размещенной по ссылке: [Политика конфиденциальности](#).

10.2. В случае если Пользователь загружает Контент, содержащий персональные данные третьих лиц, Пользователь подтверждает, что им получено согласие указанных лиц на обработку их персональных данных и обязуется соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных. Пользователь также осознает и соглашается на обработку таких персональных данных в соответствии с поручением на обработку персональных данных, размещенным по ссылке: [Поручение на обработку персональных данных](#).

10.3. Пользователь предоставляет Обществу право порекомендовать обработку персональных данных третьим лицам, включая, но не ограничиваясь, правообладателей российских нейросетей.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервис и все его компоненты предоставляются в состоянии «как есть» («as is»), без каких-либо гарантий со стороны Общества.

11.2. Общество не несет ответственность за отсутствие у Пользователя доступа к сети Интернет, а также за качество услуг, предоставляемых провайдерами связи, с которыми Пользователь заключил договоры на подключение к сети Интернет.

11.3. Пользователь самостоятельно отвечает за безопасность и конфиденциальность используемого им устройства для доступа к Сервису, а также за защиту данных, связанных с его использованием.

11.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса

11.5. Общество не иницирует и не контролирует процесс загрузки или создания Контента Пользователем, не вмешивается в его содержание и не несет ответственности за его целостность. На момент загрузки или создания Контента Правообладатель не осведомлен и не может определить, нарушает ли такой Контент охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры, действующее законодательство Российской Федерации, а также противоречит ли он принципам морали и/или этики.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

12.1. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, указанном в пункте 2.4 Соглашения, и действует до момента пока не будет прекращено (в том числе путем расторжения или одностороннего отказа).

12.2. Соглашение может быть расторгнуто:

12.3. по инициативе Пользователя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

12.4. по инициативе Общества путем одностороннего отказа, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения;

12.5. в связи с удалением Сервиса или прекращением его технической поддержки без обязательства объяснения причин со стороны Общества.

13. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В СОГЛАШЕНИЕ

13.1. Общество вправе вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке без необходимости предварительного уведомления Пользователя. Обновленная редакция Соглашения становится действующей с момента ее публикации на Сайте, за исключением случаев, когда в новой редакции прямо указаны иные сроки вступления в силу.

13.2. Пользователь обязан самостоятельно проверять актуальную редакцию Соглашения, чтобы своевременно ознакомиться с изменениями и обеспечить выполнение его условий, а также продолжать правомерное использование Сервиса.

13.3. Если Пользователь не согласен с изменениями, внесенными в Соглашение, он не имеет права использовать Сервис. В таком случае Пользователь может в одностороннем порядке отказаться от Соглашения в течение 10 (десяти) календарных дней с даты публикации изменений или новой редакции. Если

Пользователь не воспользуется правом отказа в указанный срок, это будет считаться его согласием с обновленными условиями Соглашения.

13.4. ВСЕ ТЕКУЩИЕ КОМПОНЕНТЫ СЕРВИСА, ВКЛЮЧАЯ ИХ МОДИФИКАЦИИ, ДОПОЛНЕНИЯ И РАЗРАБОТКУ НОВОГО ФУНКЦИОНАЛА В БУДУЩЕМ, РЕГУЛИРУЮТСЯ УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ.

13.5. Пользователь не вправе уступать или иным образом передавать третьим лицам права, предоставленные ему в рамках Соглашения.

13.6. Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Все положения толкуются в соответствии с нормами права Российской Федерации. Вопросы, не предусмотренные Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

13.7. Споры, возникающие из Соглашения, подлежат досудебному урегулированию путем переговоров и обмена претензиями. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение суда Российской Федерации в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

13.8. Если какое-либо положение Соглашения является недействительным, не имеющим юридической силы или противоречащим любому закону, это не влияет на действительность остальных положений.

13.9. По вопросам информационной и технической поддержки в отношении Сервиса: support@naimus.ai. Служба поддержки доступна в рабочие будние дни с 9.00 до 18.00 по московскому времени.